

ケアステーションかんざき 児童発達支援事業評価表(令和6年度)

* アンケート回答数・・・7人/11人

R7年1月～3月実施

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|-----|-----|-----------------------------------------|
| 1 | 子どもの活動スペースが十分確保されていると思いますか。 | 7 | | | | | | 今後も良い事業所を目指していきます。 |
| 2 | 職員の配置は適切であると思いますか。 | 7 | | | | | | 今後もこのメンバーでより良い事業所を目指していきます。 |
| 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすい構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報の伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。 | 7 | | | | | | 今後もこどもたちが安心して過ごせる環境づくりを目指していきます。 |
| 4 | 空間は、子どもにわかりやすい構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報の伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。 | 7 | | | | | | 今後もこどもたちが安心して過ごせる環境づくりを目指していきます。 |
| 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 7 | | | | | | 今後もスタッフそれぞれの専門性を活かした支援をしていきます。 |
| 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 7 | | | | | | 今後も支援プログラムに沿って支援を行っていきます。 |
| 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析させた上で、児童発達支援事業計画が作成されていると思いますか。 | 7 | | | | | | 今後もこどもと保護者のニーズをお聞きした上で、個別支援計画を作成していきます。 |
| 8 | 児童発達支援事業計画には、児童発達支援事業のガイドラインの『児童発達支援事業所の提供すべき支援』の『本人支援』『家族支援』『移行支援』で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 6 | | | 1 | | | ガイドラインで示す支援内容を元に、具体的な支援を行っていきます。 |
| 9 | 児童発達支援計画に沿った、支援が行われていると思いますか。 | 2 | | | 5 | | | 今後は保護者の方に分かりやすい支援計画の説明を心がけます。 |
| 10 | 事業所の活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。 | 6 | | | 1 | | | 今後も楽しんでいただける活動プログラムを考えていきます。 |
| 11 | 保育所や認定子ども園、幼稚園との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 3 | | | 4 | | | 地域の子育て広場などを活用しながら、交流を図っていきます。 |
| 12 | 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 6 | | | 1 | | | 今後も丁寧な説明を心がけます。 |

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|-----|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 13 | 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 3 | | | 4 | | | 今後は保護者の方に分かりやすい支援計画の説明を心がけます。 |
| 14 | 事業者では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※3等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 3 | 1 | | 3 | | | 研修会の案内などの情報提供を積極的に行っていきます。 |
| 15 | 日ごろからこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの健康や発達の状況について共通理解が出来ていると思いますか。 | 6 | | | 1 | | ・毎回、終了後にどうだったのかを教えてくださいまして成長を感じることが増えたと思います。 | ご意見ありがとうございます。今後も積極的に保護者の方と対話しながら子供の成長を見守っていききたいと思います。 |
| 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 6 | | | 1 | | | 今後も定期的に面談を行い支援を行っていきます。 |
| 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 7 | | | | | | 今後も保護者や子供に寄り添った支援を行っていきます。 |
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | | | 4 | | | 保護者会の充実を図り、より多くの方のご参加を目指します。 |
| 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 6 | | | 1 | | | 今後も保護者からの相談や申し入れに迅速に対応していきます。 |
| 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 7 | | | | | | 引き続きだれもが分かりやすい情報伝達を行っていきます。 |
| 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 6 | | | 1 | | | 引き続き情報発信を行っていきます。 |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。 | 6 | | | 1 | | | 今後も個人情報に留意していきます。 |
| 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 2 | | 1 | 4 | | | 避難訓練、感染症対策の教室を行っているが、多くの方に周知していただけるようにクアステダより出発信していきます。 |

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----|------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|-----|--------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 24 | 事業所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。 | 1 | | | 6 | | | 避難訓練は年2回実施しています。皆さんに安心して利用していただけるように、避難訓練の様子などを発信していきます。 |
| 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 3 | | | 4 | | | 安心して利用していただけるように、情報を発信していきます。 |
| 26 | 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業者から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 1 | | | 6 | | | 現状は事故などの事案がありません。何かありましたら、お気軽にご相談ください。 |
| 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 7 | | | | | | 今後も安心して通所してもらえる事業所を目指していきます。 |
| 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 7 | | | | | ・毎回ケアステでだけ会うお友だちもいるので、楽しみにしているみたいです。 | ご意見ありがとうございます。今後も楽しんでもらえるような事業所を目指していきます。 |
| 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 7 | | | | | | 今後も満足していただける事業所を目指していきます。 |
| その他 | | | | | | | | |