

ケアステーションかんざき 放課後等デイサービス評価表(令和6年度)

* アンケート回答数・・・50/66

令和7年1月～3月実施

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	こどもの活動のスペースが十分確保されていると思いますか。	44	2		2	2	・のびのび活動できるスペースだと思います。 ・子どもが言うには少々狭いそうです。(全員で運動する時)	ご意見ありがとうございます。 これからもより良い事業所を目指していきます。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	44			4	2	・いつもどれだけの職員で関わってくださっているのかわかりません。	ご意見ありがとうございます。 規定の人数の職員を配置しています。安心してご利用いただけるように、これからもスタッフの充実を図っていきます。
3	生活空間は、こどもにわかりやすい構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報の伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	42			6	2	・すべての空間や設備などを見ているわけではありませんが、よく目にする部屋は適切な環境になっていると思います。	ご意見ありがとうございます。 これからも子どもたちが安心して過ごせる環境づくりを目指していきます。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46			2	2	・子どもは心地よく楽しく過ごしているようです。	ご意見ありがとうございます。 これからも子どもたちが安心して過ごせる環境づくりを目指していきます。
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47			1	2	・子どものことをよく見ていただいた上で必要な援助を受けられていると思います。	ご意見ありがとうございます。 これからもより専門性を活かした支援を行っていきます。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	1		4	2		これからも支援プログラムに沿った支援を行っていきます。
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析させた上で、放課後デイサービス計画が作成されていると思いますか。	47			1	2	・毎回丁寧に話を聞いていただいて、理解した上で計画を作成していただいていると思います。	ご意見ありがとうございます。 これからもこどもと保護者のニーズをお聞きした上で、個別支援計画を作成していきます。
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスのガイドラインの『放課後等デイサービスの提供すべき支援』の『本人支援』『家族支援』『移行支援』で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40		1	7	2		引き続き支援内容について丁寧な説明を心がけていきます。
9	放課後等デイサービス計画に沿った、支援が行われていると思いますか。	44	1		3	2		引き続き支援計画に沿って支援を行っていきます。
10	事業所の活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	44		2	2	2	・毎回楽しく活動が出来ている様です。	ご意見ありがとうございます。 これからも楽しめるプログラムを考えていきます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	4	20	2		学童との連携は図っていますが、現時点で一緒に交流する機会は設けていません。今後検討していきます。
12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	2		2	2		引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
13	放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48				2		引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
14	事業者では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※3等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40	3	1	4	2	・専門的な講習などへの参加の案内もあると心強いです。きちんと学ぶ機会をいただけたら嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。研修会などの情報提供を積極的に発信していきます。
15	日ごろからこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの健康や発達の状況について共通理解が出来ていると思いますか。	46	2			2	・活動の内容は何をしたかなど、は分かりますが、本人の詳しい様子や他者との関わり方、どのような支援があったかなどもう少し知りたいと思います。	ご意見ありがとうございます。活動の様子は連絡ノートで今後もお知らせしていきます。気になることやご不明な点がありましたらいつでもご連絡ください。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48				2	・定期的に面談していただき、困りごとなどにもアドバイスをいただき助かります。	ご意見ありがとうございます。これからも定期的に面談を行い支援を行っていきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	1		1	2	・親身になって子供に接していただいています。	ご意見ありがとうございます。これからもよりこどもと保護者に寄り添った支援を行っていきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	4	2	8	2	・あればいいと思います。 ・ケアステを卒業した兄弟に対しても何かあったら相談してくださいと言っていただけてとても心強く思っています。ありがとうございます。 ・父母の会、保護者会などの交流は知っているが、きょうだい向けのイベント、きょうだい同士の交流は知	ご意見ありがとうございます。デイキャンプ等、きょうだい参加できるイベントも行っていますので、ぜひご参加ください。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	1	1	2	2		ご意見ありがとうございます。引き続き、相談の場の周知と、相談に対しての迅速に対応していけるよう心がけていきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	2	1	1	2		引き続き、連絡ノートや懇談会で保護者との情報共有を図っていきます。

[illegible]