

ケアステーションかんざき 放課後等デイサービス評価表(令和7年度)

* アンケート回答数・・・47/67

令和 8年1月～3月実施

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	こどもの活動のスペースが十分確保されていると思いますか。	46			1	・子どもたちが、のびのびと活動が出来ていると思います。	ご意見ありがとうございます。これからもより良い事業所を目指していきます。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	45			2		規定の人数の職員を配置しています。安心してご利用いただけるように、これからもスタッフの充実を図っていきます。
3	生活空間は、こどもにわかりやすい構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報の伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	42	1	3	1		これからもこどもたちが安心して過ごせる環境づくりを目指していきます。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47					これからもこどもたちが安心して過ごせる環境づくりを目指していきます。
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46			1	・子どもに課題はたくさんありますが、具体的に専門的に何をしてくださっているかわかりません。	ご意見ありがとうございます。専門的な視点でのサポートを行い、安心して利用いただけるように情報を発信していきます。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46			1	・半年に1回の懇談を通じて、子どもの様子や情報を共有する時間があり、親にとっても関わり方などを教えて下さり、その中で、今後の課題を決めることが出来ています。	ご意見ありがとうございます。これからも支援プログラムに沿った支援を行っていきます。
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析させた上で、放課後デイサービス計画が作成されていると思いますか。	47				・子どもの今の姿を細かく見て、伸ばしたい部分や保護者の思いを含めて、上手く計画を立ててくださり、懇談は保護者にとっても気付きになっています。 ・川遊びや焼き芋、雪遊び等の季節に合った戸外活動やお買い物(お金の勉強)が大変ありがたく、本人も楽しそうだと思います。 ・いつもよく見てくださって、子どもの成長にも繋がっていると思います。	ご意見ありがとうございます。これからもこどもと保護者のニーズをお聞きした上で、個別支援計画を作成していきます。
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスのガイドラインの『放課後等デイサービスの提供すべき支援』の『本人支援』『家族支援』『移行支援』で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47					引き続き支援内容について丁寧な説明を心がけていきます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
9	放課後等デイサービス計画に沿った、支援が行われていると思いますか。	47					引き続き支援計画に沿って支援を行っていきます。
10	事業所の活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	44	2		1	・いつも色々な経験をさせてもらえて、本人もとても楽しそうです。 ・プログラムの工夫はありがたいです。	ご意見ありがとうございます。これからも楽しめるプログラムを考えていきます。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	38	3	2	14		学童との連携は図っていますが、現時点で一緒に交流する機会は設けていません。今後検討していきます。
12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47					引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
13	放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46			1		引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
14	事業者では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※3等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39	1		7	・保護者の学びの機会(講演会、研修会など)ももう少しあればいいなと思います。	ご意見ありがとうございます。研修会などの企画を検討していきます。
15	日ごろからこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの健康や発達の状況について共通理解が出来ていると思いますか。	47					活動の様子は連絡ノートで今後もお知らせしていきます。気になることやご不明な点がありましたらいつでもご連絡ください。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47				・いつも親身になって一緒に考え助言してくださり、心強いです。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。これからも定期的に面談を行い支援を行っていきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	1	1			こどもと保護者に寄り添った支援を行い、安心して利用いただけるように心がけていきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40	2	1	4	・今年度は予定が合わず参加出来なかったですが、または是非参加してみたいです。	ご意見ありがとうございます。デイキャンプ等、きょうだい参加できるイベントも行っていますので、ぜひご参加ください。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44			3		引き続き、相談の場の周知と、相談に対しての迅速に対応していけるよう心がけていきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	1				引き続き、連絡ノートや懇談会で保護者との情報共有を図っていきます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39	3		5		毎月、かんざきだよりを発行しており、今後もお便りを活用していきます。 自己評価についてはホームページ上で発信していますのでご覧ください。
22	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	43			4		個人情報の取り扱いについては紙面と口頭でご説明させていただいています。 また、個人情報の保管については鍵付きの棚で管理しています。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	2		14		ご意見ありがとうございます。 すべてのマニュアルを作成し、職員間では周知しています。
24	事業所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	41	2		14		避難訓練を毎年行っています。 引き続き、お便りやノートで様子を発信していきます。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39			8		引き続きこどもたちが安心して利用いただけるように取り組んでいきます。
26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業者から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43			4	・機会がなかったのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。 今後も安心してご利用いただけるように取り組んでいきます。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	46	1			・先生方も優しく接してくださって、新しく友だちも出来たりしているように伺いました。	ご意見ありがとうございます。 引き続きこどもたちが安心して利用いただけるように取り組んでいきます。
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	5	1	1	・ケアステの日は楽しみで笑顔いっぱいです。 ・休まずに行きたいというので、安心しています。	ご意見ありがとうございます。 こどもたちに利用を楽しみにしてもらえるように取り組んでいきます。
29	事業所の支援に満足していますか。	46	1			・いつも親身になって一緒に考え助言してくださり、心強いです。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 これからもみなさんに満足していただける支援を継続していきます。