

神河町にお住いの皆さま

神河町ケーブルテレビ事業運営移行 住民説明会

目次

01 移行にともなうサービス内容の変更点

姫路ケーブルテレビのご紹介	p.2
ケーブルテレビ事業運営移行について	p.3
テレビ／視聴可能チャンネル	p.4
テレビ／月額利用料	p.5
テレビ／NHK受信料支払い	p.6
インターネット／サービス内容	p.7
インターネット／月額利用料	p.8
テレビ（多チャンネルサービス）／月額料金	p.11

02 新たにご利用可能なサービス

電話／サービス概要	p.12
電話／セット料金	p.13
契約についてのご注意事項	p.14

03 移行スケジュールとお手続き

お手続きについて	p.15
訪問スタッフについて	p.17

2 姫路ケーブルテレビのご紹介

会社概要

会社名	姫路ケーブルテレビ株式会社
呼称	WINK（ウイंक）
所在地	姫路市豊沢町135 姫路大同生命ビル
資本金	15億6000万円（授權資本20億円）
設立	1989（平成元）年4月1日
開局	1992（平成4）年4月1日
事業内容	- ケーブルテレビ事業 （有線テレビジョン放送施設設置許可 第28063号） - 電気通信事業 （第一種電気通信事業許可 近第 11号）
株主	阪神電気鉄道(株) 白鷺ニット工業(株) グローリー(株) ダイネン(株) 大和産業(株) 福伸電機(株) 姫路信用金庫 姫路市 神姫バス(株) 山陽電気鉄道(株) (株)神戸新聞社 (株)山陽百貨店 姫路商工会議所 宍粟市 佐用町 上郡町

サービスエリア



会社名は「**姫路ケーブルテレビ(株)**」、会社の愛称が「**WINK（ウイंक）**」です。
地域のみなさまに寄り添いながら歩みを重ね、来年度で**開局35周年**を迎えます。

3 ケーブルテレビ事業運営移行について

- 2027年4月1日より、WINK（ウイंक）が神河町の光回線設備を活用し、ケーブルテレビ、インターネット事業を運営します。また、新たに電話サービスも開始します。
- 各ご家庭に引込されている光ファイバー設備に変更はありません。**
現状と同じサービスを継続される場合、新たな工事は必要ありません。

現在

インターネット回線

テレビ電波受信

光ファイバー

神河町ケーブルテレビ局舎

各ご家庭

2027年3月31日まで

移行後

WINKインターネット回線

通信速度最大10ギガ



WINK（ウイंक）



神河町ケーブルテレビ局舎

引込設備に変更なし



各ご家庭

2027年4月 1日から

4 テレビ | 視聴可能チャンネル

- 町営の自主放送は、111chと112chが統合され、文字放送を中心に放送されます。また、「ひめチャン」（WINKのコミュニティチャンネル）が121ch、122chで視聴可能になります。
- その他の放送は、これまで同様に視聴可能です。

地上波放送

BS
CS

神河町ケーブルテレビ

2027年3月31日まで

CH	チャンネル名
011	NHK総合
021	NHK Eテレ
031	サンテレビ
041	MBSテレビ
061	朝日放送
071	テレビ大阪
081	関西テレビ
101	読売テレビ
111	(神河町) コミュニティチャンネル
112	(神河町) 文字放送チャンネル
121	-
122	-

WINK (ウインク)

2027年4月1日から

CH	チャンネル名
011	NHK総合
021	NHK Eテレ
031	サンテレビ
041	MBSテレビ
061	朝日放送
071	テレビ大阪
081	関西テレビ
101	読売テレビ
111	(神河町) 防災情報・お知らせ・特別番組
112	-
121	ひめチャン11
122	ひめチャン12

変更なし

統合

追加

変更なし

- 2027年4月1日にテレビ電波が切り替わります。各ご家庭での工事はありません。
※「ひめチャン」の受信には、4月1日以降にテレビのチャンネル設定（再スキャン）が必要となります。

5 テレビ | 月額利用料

月額利用料／お支払い方法について

神河町ケーブルテレビ

2027年3月31日まで

月額
利用料

1,800 円

お支払い

口座振替

〔毎月26日振替〕

- ・ 但陽信用金庫
- ・ 但馬銀行
- ・ みなと銀行
- ・ ゆうちょ銀行
- ・ 兵庫西農業協同組合

クレジットカード

- ・ 未対応

WINK（ウイंक）

2027年4月1日から

ベーシックコース

1,650 円

口座振替

〔毎月3日振替〕

- ・ みずほ銀行
- ・ 三菱UFJ銀行
- ・ 三井住友銀行
- ・ りそな銀行
- ・ みなと銀行
- ・ 姫路信用金庫
- ・ 播州信用金庫
- ・ 兵庫信用金庫
- ・ 西兵庫信用金庫
- ・ 兵庫西農業協同組合
- ・ ハリマ農業協同組合
- ・ ゆうちょ銀行

〔毎月8日振替〕

- ・ 上記以外の金融機関

クレジットカード

- ・ VISA
- ・ Master card
- ・ JCB
- ・ AMERICAN EXPRESS
- ・ Diners Club

- ・ 請求元が神河町からWINKへ変わるため、「お支払い方法登録のお手続き」が必要になります。

「NHK団体一括支払」について

- NHKの衛星契約受信料をケーブルテレビの利用料と一緒にお支払いいただく「**NHK団体一括支払**」がご利用可能になります。**受信料が通常のお支払いよりもお得**になります。

受信料額	契約種別	支払方法	2か月払い額	6か月前払い額	12か月前払い額
	衛星契約	通常の支払い	3,900円	11,186円	21,765円
		団体一括支払	3,540円	10,106円	19,605円

ひと月あたり180円（年間2,160円）お得

- ✓ **本制度のご利用は任意**であり、利用にあたっては**別途お手続きが必要**となります。
- ✓ 家族割引、半額免除を適用する場合は異なります。
- ✓ 現在NHK受信料を前払いいただいている場合は、前払い期間終了後からの取り扱いとなります。
また、現在地上契約（NHK総合・Eテレ）のみ契約されているお客様は支払期間途中でも衛星契約に切り替わり、差額は別途NHKへお支払いいただくようになります。（差額請求のご案内はNHKから発送されます。）

7 インターネット | サービス内容

インターネットサービス内容

神河町ケーブルテレビ

2027年3月31日まで

コース/
通信速度*

1.5Gbps

お支払い

2か月払い

メールアカウント

1個（メールボックス容量1GB）

ホームページ容量

100MB

その他無料サービス

セキュリティソフト

別途有料

WINK（ウインク）

2027年4月1日から

10ギガコース

10Gbps

1ギガコース

1Gbps

100メガコース

100Mbps

毎月払い（テレビサービスと同様）

1個（メールボックス容量1GB）

10MB

ウイルスメールチェックサービス／迷惑メール防止／
メール転送／ウェブメール

無料

安心のセキュリティサービス

マカフィー for ZAQ

パソコンもスマートフォンもまとめて3台まで対応

- インターネットのご利用スタイルに応じて、**ご希望のコースを選択**していただきます。
- お申込み手続きが必要になります。**

* 通信速度：ベストエフォート型サービスであり、パソコン等のデバイスや接続環境、回線の状況により、一定の通信速度を保証するものではありません。

8 インターネット | 月額利用料 ①

「テレビ」と「WINKインターネット／1ギガコース」

神河町ケーブルテレビ		WINK (ウイंक)	
現在から 2027年3月31日まで		2027年4月1日から 2030年3月31日まで	2030年4月1日以降
テレビ利用料	1,800 円	1,650 円	1,650 円
インターネット利用料	2,750 円	4,730 円 1ギガコース	4,730 円 1ギガコース
割引金額	セット割	-440 円	-440 円
	スタート割 3年間	-1,100 円	-
	神河町特別割 2030年3月迄	-290 円	-
月額利用料 (合計)		4,550 円	5,940 円

- ✓ **スタート割**…テレビ+インターネット（1ギガコース／10ギガコース）ご利用開始から3年間1,100円割引いたします。新規インターネットお申込みの場合は、工事完了月の翌月から3年間1,100円割引いたします。割引期間中に対象サービスを解約、または100Mコースへ変更された場合は、スタート割適用は終了します。
- ✓ **神河町特別割**…2027年4月1日～2030年3月31日の期間中、テレビとインターネット（1ギガコース）を同時にご利用の場合、月額290円の割引が適用されます。

9 インターネット | 月額利用料 ②

「テレビ」と「WINKインターネット／10ギガコース」

神河町ケーブルテレビ		WINK (ウインク)	
現在から 2027年3月31日まで		2027年4月1日から 2030年3月31日まで	2030年4月1日以降
テレビ利用料	1,800 円	1,650 円	1,650 円
インターネット利用料	2,750 円	5,390 円 10ギガコース	5,390 円 10ギガコース
割引金額	セット割	-440 円	-440 円
	スタート割 3年間	-1,100 円	-
	神河町特別割 2030年3月迄	-	-
月額利用料 (合計)		5,500 円	6,600 円

- ✓ **スタート割**…テレビ+インターネット（1ギガコース／10ギガコース）ご利用開始から3年間1,100円割引いたします。新規インターネットお申込みの場合は、工事完了月の翌月から3年間1,100円割引いたします。割引期間中に対象サービスを解約、または100Mコースへ変更された場合は、スタート割適用は終了します。
- ✓ **神河町特別割**…テレビ+インターネット（10ギガコース）ご利用の場合、神河町限定割は適用対象外となります。
- ✓ **10ギガコース**をご利用の場合、**D-ONU（室内に設置されているインターネット用機器）の交換が必要です。（無料）**

「テレビ」と「WINKインターネット／100メガコース」

神河町ケーブルテレビ			WINK（ウイंक）		
現在から 2027年3月31日まで			2027年4月1日から		
テレビ利用料		1,800 円	1,650 円		
インターネット利用料		2,750 円	4,070 円		100メガコース
割引金額	セット割	-	-1,210 円		
	スタート割 3年間	-	-		
	神河町特別割 2030年3月迄	-	-		
月額利用料（合計）		4,550 円	4,510 円		

✓ **スタート割／神河町特別割**…テレビ＋インターネット（100メガコース）ご利用の場合、スタート割・神河町限定割は適用対象外となります。
また、テレビ＋インターネット（100メガコース）でお申し込み後に、1ギガコースへ変更された場合も、スタート割は適用されません。

- WINKの多チャンネルサービス（映画、音楽、スポーツなど多彩な専門チャンネルがご視聴いただけるサービス）の月額利用料を下記の通り改定いたします。

	2027年3月31日まで			2027年4月1日以降	
	スタンダード	デラックス		スタンダード	デラックス
神河町 ケーブルテレビ	1,800 円	1,800 円		ケーブルテレビ利用料1,650円は 下記料金に含みます	
WINK (ウイंक)	4,620 円	5,170 円			
合計金額	6,420 円	6,970 円		4,950 円	5,500 円
				4,950 円	5,500 円

12 電話 | サービス概要

- WINKと提携した固定電話サービス、KDDI（**ケーブルプラス電話**）、ソフトバンク（**ケーブルライン**）が新たにご利用可能となります。
- 今お使いの**電話番号・電話機をそのまま**利用でき、**基本料・通話料がお得**になります。
- サービスをご利用される場合は、**宅内工事（電話用端末の設置とインターネット用端末の交換）が必要**となります。

		NTT	WINK（ウイंक）	
		加入電話	ケーブルプラス電話	ケーブルライン
基本利用料		1,980 円	1,639 円	1,419 円
通話料	一般加入電話 （3分）	9.35 円	ケーブルプラス電話どうし 24時間無料* その他（県内）8.8 円／（県外）16.5 円	ケーブルラインどうし 24時間無料 その他 8.789 円
	携帯電話 （1分）	17.6 円	au／UQ mobile／povo 24時間無料* その他 17.6 円	ソフトバンク 24時間無料* その他 27.5 円（8～23時）22 円（23～8時）
スマホ セット割		-	auスマートバリュー／自宅セット割 au 毎月 1,100 円割引 毎月 1,100 円割引 適用条件：WINK多チャンネルサービス／インターネット／ケーブルプラス電話 いずれか2サービス以上のお申込み	おうち割 SoftBank 毎月 1,100 円割引 毎月 1,650 円割引 適用条件：WINKインターネットとケーブルラインのお申込み

✓ **スマホセット割引**…キャリアにより対象となる機種・料金プランが異なります／ご加入のプランにより割引額が異なります／割引適用には各キャリアショップでの手続きが必要です

24時間無料*…各サービスごとに定められた適用条件を満たした場合に限ります。

表示はすべて税込金額です

「テレビ」「インターネット」と「ケーブルプラス電話」「ケーブルライン」のセット料金

お申込みサービス			スタート割／神河町特別割 2030年3月まで	スタート割 セット割料金	スマホ セット割	電話加入時費用
テレビ	インターネット	固定電話				
テレビ (ベーシック)	10ギガ コース	NTT一般加入電話	7,480 円	8,580 円	-	インターネットご利用の場合、電 話標準工事費22,000円は 実質無料 となります。
		ケーブルプラス電話	6,666 円	7,766 円	★	
		ケーブルライン	6,490 円	7,590 円	◆	
	1ギガ コース	NTT一般加入電話	6,530 円	7,920 円	-	
		ケーブルプラス電話	6,006 円	7,106 円	★	
		ケーブルライン	5,830 円	6,930 円	◆	
	100メガ コース	NTT一般加入電話	-	6,490 円	-	
		ケーブルプラス電話	-	5,676 円	★	
		ケーブルライン	-	5,500 円	◆	
	(NET申込なし)	NTT一般加入電話	-	3,630 円	-	-
		ケーブルプラス電話	-	2,959 円	-	標準工事費：22,000円

- ✓ **スマホセット割 ★** …「auスマートバリュー」「UQ mobile自宅セット割」の適用対象です。（auまたはUQへのお申し込みが必要です。）
- ✓ **スマホセット割 ◆** …「おうち割光セット」の適用対象です。（ソフトバンクまたはワイモバイルショップへのお申し込みが必要です。）
- ✓ **実質無料** …標準工事費を契約期間（36か月）で分割し毎月請求します。ただし、工事費と同金額を月々の請求から割引します。
- ✓ 「ケーブルライン」のお申し込みには「WINKインターネット」のご契約が必要です。

14 契約についてのご注意事項

- **移行手続きに関して**

現在ご利用のケーブルテレビ・インターネットを継続利用される場合は、2027年3月31日までに、移行手続き（WINKへ申込み）が必要です。お手続きがない場合、サービスは停止となりますのでご注意ください。

- **休止制度について**

神河町ケーブルテレビ・インターネットにはサービスを一時休止できる制度がありますが、サービスがWINKへ移行した後は、原則として休止制度はご利用いただけません（建物の建て替え、リフォームにより契約場所を住居として利用しない期間のみ休止が可能となります）。現在休止中の方は、2027年3月31日までに2027年4月1日以降の利用について「サービス再開」または「解約」いずれかのお手続きが必要となります。

- **インターネット10ギガコースへの変更について**

2027年4月1日以降、インターネット1ギガコースまたは100メガコースから、10ギガコースへ変更される場合は、D-ONU（室内に設置されているインターネット用機器）の交換費用（5,500円／税込）が必要となります。

- **ケーブルテレビ解約時の費用**

放送用ONU停止費用5,500円（税込）が必要となります。

15 お手続きについて①

- ケーブルテレビ事業運営移行に伴い、**契約移行のお手続きが必要**となります。
- WINKのスタッフが、ご利用者さま宅を戸別訪問**させていただき、**サービスに関する詳細説明と必要なお手続き**を実施いたします。

スケジュール

①	住民説明会	本日
②	戸別訪問期間	2026年9月上旬から随時
③	WINKサービス開始	2027年4月1日～
④	新規申込サービス宅内工事	2027年4月1日～随時

- ✓ スタッフが9:00～19:00の間で随時ご訪問します。
別紙「ご訪問希望確認用紙」に必要事項をご記入いただき、説明会終了後にご提出をお願いいたします。
- ✓ 新たに追加でサービス（インターネット、ケーブルプラス電話、ケーブルラインなど）にお申込みをされた場合は、2027年4月1日以降にあらためて宅内工事にお伺いいたします。

16 お手続きについて②

訪問時お手続きの流れ

- ① サービス内容についてご説明いたします。
- ② ご利用を希望されるサービスのお申込手続きを行います。（タブレットにてお手続きさせていただきます。）
- ③ お支払い方法の登録手続きを行います。（「口座振替」または「クレジットカード払い」）

登録用紙へ口座情報のご記入・金融機関お届け印のご捺印、またはクレジットカード情報のご記入が必要となります。

訪問時にご準備いただくもの

（口座振替希望の場合）

・ 口座情報 ・ 金融機関お届け印

（クレジットカード払いの場合）

・ クレジットカード情報

17 訪問スタッフについて

訪問スタッフの服装



「WINK」ロゴ入りのポロシャツあるいは上着を着用しています

スタッフ証を着用しています



スタッフ証イメージ

**住民の皆さまに安心いただけるよう、
丁寧な説明と誠実な対応を徹底いたします。**