地方行政サービス改革の取組状況等（平成27年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
284467	兵庫県	神河町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託割合	全国委託割合
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			98.2%	97.8%
案内・受付			50.0%	86.2%
電話交換			88.8%	89.8%
公用車運転			87.5%	86.4%
し尿収集			100.0%	97.8%
一般ごみ収集			98.3%	96.3%
学校給食(調理)	○	現在のところ現状維持の予定	43.3%	61.9%
学校給食(運搬)			71.4%	88.5%
学校用務員事務	○	現在のところ現状維持の予定	27.0%	32.7%
水道メーター検針			100.0%	98.6%
道路維持補修・清掃等			91.3%	95.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	98.8%
ホームページ作成・運営			95.5%	94.3%
調査・集計			98.1%	94.8%

※直営で専任職員を置いている場合

(2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方	【参考】類似団体導入割合	全国導入割合
体育館	4	1	25.0%	応募する事業者が見込めない。	19.4%	36.3%
競技場（野球場、テニスコート等）	3	1	33.3%	応募する事業者が見込めない。	22.4%	45.5%
プール	3	1	33.3%	指定管理制度について検討を行ったが指定管理をするよりも直営で一部委託の方が住民サービスにつながると考える。	29.0%	45.7%
海水浴場	0	0			13.3%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	2	2	100.0%		89.7%	86.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	1	1	100.0%		78.0%	73.5%
キャンプ場等	1	1	100.0%		63.2%	58.1%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	応募する事業者が見込めない。	84.0%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0.0%	60.9%
開放型研究施設等	0	0			0.0%	53.8%
大規模公園	0	0			29.5%	49.2%
公営住宅	4	0	0.0%	現在の管理に係る費用は少額であるので、管理料とのバランスを検討した結果、直営がよいと考える。	0.1%	15.9%
駐車場	1	0	0.0%	応募する事業者が見込めない。	31.8%	38.7%
大規模霊園、斎場等	0	0			5.1%	20.7%
図書館	0	0			5.2%	14.6%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0			16.0%	27.0%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	応募する事業者が見込めない。	27.6%	21.1%
文化会館	0	0			16.6%	48.4%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0			55.5%	46.5%
特別養護老人ホーム	0	0			25.0%	68.3%
介護支援センター	0	0			28.5%	47.1%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	応募する事業者が見込めない。	41.7%	52.4%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	応募する事業者が見込めない。	19.0%	22.7%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	

【参考】

設置割合（類似団体）	2.6%
設置割合（全国）	10.6%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有

【参考】

委託割合（類似団体）	5.3%
委託割合（全国）	14.6%

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況
設置予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
設置割合	委託割合
1.3%	0.0%
全国	
設置割合	委託割合
8.7%	1.9%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化

		類型	実施時期
実施済み		自治体クラウド	
		単独クラウド	

		類型	実施予定時期
実施予定	○	自治体クラウド	
		単独クラウド	平成27年11月

検討状況

検討中	

実施しない理由

未実施	

【参考】

実施割合（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
20.0%	20.0%
実施割合（全国）	
自治体クラウド	単独クラウド
17.0%	25.2%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
1.3%	3.2%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成27年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
0.0%	0.0%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度