

# 公立神崎総合病院の機能等に係るアンケート調査票

## § 1 ご自身について

【問1】あなたの性別をお聞かせください。当てはまる番号に○をつけてください。

- 1 男性            2 女性

【問2】あなたの年齢をお聞かせください。当てはまる番号に○をつけてください。

- 1 20～29歳            2 30～39歳            3 40～49歳  
4 50～59歳            5 60～69歳            6 70～79歳  
7 80歳以上

【問3】あなたがお住まいの（住民票上の住所地の）地区名をお聞かせください。当てはまる番号に○をつけてください。

- 1 新田    2 作畑    3 大畑    4 越知    5 岩屋  
6 根宇野    7 山田    8 中村    9 栗賀町    10 福本  
11 貝野    12 しんこうタウン    13 寺野    14 柏尾    15 加納  
16 東柏尾    17 吉富    18 杉    19 大山    20 猪篠  
21 新野    22 野村    23 比延    24 寺前    25 鍛冶  
26 大河    27 上岩    28 高朝田    29 宮野    30 南小田  
31 上小田    32 川上    33 大川原    34 本村    35 赤田  
36 重行    37 為信    38 峠    39 栗    40 澁

【問4】あなたの世帯構成をお聞かせください。当てはまる番号に○をつけてください。

- 1 ひとり暮らし（高齢者介護施設等入所含む（施設名：            ））  
2 その他（1以外）

【問5】あなたの職業をお聞かせください。当てはまる番号に○をつけてください。「7 その他」に○をつけた方は  にご記入をお願いします。

- 1 会社員・公務員            2 自営業・農業            3 学生  
4 パート・アルバイト    5 専業主婦            6 無職  
7 その他

【問6】あなたの健康保険種別をお聞かせください。当てはまる番号に○をつけてください。

- |           |                       |       |
|-----------|-----------------------|-------|
| 1 国民健康保険  | 2 社会保険（共済・組合・協会けんぽ含む） |       |
| 3 後期高齢者医療 | 4 公費負担医療              | 5 その他 |

【注意】あなたに未成年の子がある場合は、以下のすべての問において、問中の「あなた」を「あなたとその子」に読み替えてご回答願います。

## § 2 外来通院した医療機関について

【問7】外来通院について、あなたが、日頃利用している、あるいは最近3年間に通院した医療機関をお聞かせください。当てはまる番号すべてに○をつけてください（複数回答可）。5～7に○をつけた方は、に医療機関名を分かる範囲でご記入をお願いします。

- 1 外来通院したことがない。 ⇒[1]を選択した場合、P4【問12】へ進む
- 2 公立神崎総合病院
- 3 姫路聖マリア病院
- 4 市立加西病院
- 5 神崎郡内（公立神崎を除く）・朝来市の医療機関（医療機関名：)
- 6 姫路市内（聖マリアを除く）の医療機関（医療機関名：)
- 7 その他

【問8】外来通院について、あなたが、上の【問7】の医療機関で受診した診療科についてお聞かせください。当てはまる番号すべてに○をつけてください（複数回答可）。「20 その他」に○をつけた方はに分かる範囲でご記入をお願いします。

- |             |                       |               |
|-------------|-----------------------|---------------|
| 1 内科        | 2 消化器内科               | 3 呼吸器内科       |
| 4 循環器内科     | 5 総合診療科               | 6 外科・胃腸外科     |
| 7 血管外科      | 8 皮膚科                 | 9 脳神経外科       |
| 10 整形外科     | 11 麻酔科                | 12 リハビリテーション科 |
| 13 精神科（神経科） | 14 小児科                | 15 産婦人科       |
| 16 眼科       | 17 泌尿器科               | 18 耳鼻咽喉科      |
| 19 歯科       | 20 その他（下の枠内にご記入ください。） |               |

左の【問7・8】の医療機関、診療科を受診した際の病名を、差支えない範囲でお聞かせください。

--

【問9】外来受診時間帯について、もし自由に選べるなら、平日の午前・午後どの時間帯が最も都合がよいか、お聞かせください。(複数回答可)

- 1 午前がよい    2 早めの午後がよい    3 遅めの午後～夕方がよい  
4 夕方～19時頃がよい    5 いつでもよい

その理由を、下の枠内にご記入ください。

--

【問10】あなたが、外来通院している医療機関を選んだ理由をお聞かせください。当てはまる番号にすべて○をつけてください(複数回答可)。「20 その他」に○をつけた方は□にご記入をお願いします。

- 1 診療科がそろっているから
- 2 救急搬送されたから
- 3 診療機能や治療効果が高いから
- 4 夜間や休日にも対応してくれるから
- 5 通い慣れているから
- 6 自宅や職場から近く、通院しやすいから
- 7 腕のよい医師や看護師が揃っているから
- 8 説明を十分にしてくれて話をよく聞いてくれるから
- 9 他の病院等の医師から紹介されたから
- 10 医師の対応がよいから
- 11 看護師の対応がよいから
- 12 その他職員(医療技術員や事務員)の対応がよいから
- 13 友人や知人に勧められたから
- 14 評判が良いから
- 15 駐車場が利用しやすいから
- 16 通勤・通学の途中で通院しやすいから
- 17 バスなどの公共交通の便がよく、通院しやすいから
- 18 幹線道路沿いにあり、自動車で通院しやすいから
- 19 他にかかる病院、診療所がないから
- 20 その他(下の枠内にご記入ください。)

--

**【問 11】** あなたが、外来通院している医療機関への交通手段をお聞かせください。当てはまる番号すべてに○をつけてください（複数回答可）。

「8 その他」に○をつけた方は  にご記入をお願いします。

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1 自動車（自分で運転）         | 2 自動車（家族、知人等による送迎） |
| 3 バス                 | 4 タクシー（福祉タクシー含む）   |
| 5 電車                 | 6 自転車・バイク          |
| 7 徒歩                 |                    |
| 8 その他（下の枠内にご記入ください。） |                    |

### § 3 入院した医療機関について

**【問 12】** あなたが、最近5年間に入院した医療機関をお聞かせください。当てはまる番号すべてに○をつけてください（複数回答可）。5～7に○をつけた方は、 に医療機関名を分かる範囲でご記入をお願いします。

- 1 入院したことがない ⇒[1]を選択した場合、P6 **【問 17】** へ進む
- 2 公立神崎総合病院
- 3 姫路聖マリア病院
- 4 市立加西病院
- 5 神崎郡内（公立神崎を除く）・朝来市の医療機関（医療機関名：）
- 6 姫路市内（聖マリアを除く）の医療機関（医療機関名：）
- 7 その他

**【問 13】** あなたが、入院した診療科についてお聞かせください。当てはまる番号すべてに○をつけてください（複数回答可）。「20 その他」に○をつけた方は  にわかる範囲でご記入をお願いします。

- |             |                       |               |
|-------------|-----------------------|---------------|
| 1 内科        | 2 消化器内科               | 3 呼吸器内科       |
| 4 循環器内科     | 5 総合診療科               | 6 外科・胃腸外科     |
| 7 血管外科      | 8 皮膚科                 | 9 脳神経外科       |
| 10 整形外科     | 11 麻酔科                | 12 リハビリテーション科 |
| 13 精神科（神経科） | 14 小児科                | 15 産婦人科       |
| 16 眼科       | 17 泌尿器科               | 18 耳鼻咽喉科      |
| 19 歯科       | 20 その他（下の枠内にご記入ください。） |               |

左の【問 12・13】の医療機関、診療科に入院した際の病名を、差支えない範囲でお聞かせください。

--

【問 14】あなたは、入院した際に手術をしましたか。当てはまる番号に○をつけてください。

- 1 手術した                      2 手術はしていない

【問 15】あなたが、最近（最も近い時期のものでよい）入院した医療機関での入院期間をお聞かせください。当てはまる番号に○をつけてください。

- 1 1～3日間              2 4～6日間              3 1週間以上              4 2週間以上  
5 1か月以上              6 2か月以上              7 3か月以上

【問 16】あなたが、入院した医療機関を選んだ理由をお聞かせください。当てはまる番号すべてに○をつけてください（複数回答可）。「20 その他」に○をつけた方は□にご記入をお願いします。

- 1 診療科がそろっているから
- 2 救急搬送されたから
- 3 診療機能や治療効果が高いから
- 4 夜間や休日でも対応してくれるから
- 5 通い慣れているから
- 6 自宅や職場から近く、通院しやすいから
- 7 腕のよい医師や看護師が揃っているから
- 8 説明を十分にしてくれて話をよく聞いてくれるから
- 9 他の病院等の医師から紹介されたから
- 10 医師の対応がよいから
- 11 看護師の対応がよいから
- 12 その他職員（医療技術員や事務員）の対応がよいから
- 13 友人や知人に勧められたから
- 14 評判が良いから
- 15 駐車場が利用しやすいから
- 16 通勤・通学の途中で通院しやすいから
- 17 バスなどの公共交通の便がよく、通院しやすいから
- 18 幹線道路沿いにあり、自動車に通院しやすいから

- 19 他にかかる病院、診療所がないから
- 20 その他（下の枠内にご記入ください。）

#### § 4 公立神崎総合病院について

**【問 17】** あなたは、最近5年間のうちに、公立神崎総合病院を利用したか、お聞かせください。当てはまる番号に○をつけてください。

- 1 利用した（現に利用している）⇒[1]を選択した場合、P7【問 19】へ進む
- 2 約5年前までは利用していたが、その後は利用していない
- 3 全く利用していない

**【問 18】** あなたが、公立神崎総合病院を利用していない理由をお聞かせください。当てはまる番号すべてに○をつけてください（複数回答可）。「21 その他」に○をつけた方はにご記入をお願いします。⇒P7【問 20】へ進む

- 1 診療や治療効果が低い
- 2 受診しようとする診療科がない
- 3 休診する診療科が多い
- 4 非常勤医師が多いので、受診したい時に受診できない
- 5 他の医療機関にかかりつけ医がいる
- 6 遠くて通院に時間がかかる
- 7 電車・バスなどの交通が不便
- 8 駐車場が利用しづらい
- 9 腕の良い医師がみつからない
- 10 医師の対応、接遇が悪い
- 11 看護師の対応、接遇が悪い
- 12 その他職員（医療技術員や事務員）の対応、接遇が悪い
- 13 建物が古い、汚い
- 14 空調・音など、院内の環境が悪い
- 15 プライバシーに配慮がない（施設・接遇）
- 16 評判が悪い
- 17 現在通っている病院・診療所の方が信頼でき、安心できる
- 18 待ち時間が長い
- 19 医師ら職員が診療内容を十分に説明してくれない、話を聞いてくれない
- 20 予約や会計など、各種手続が複雑で面倒

21 その他（下の枠内にご記入ください。）

**【問19】** あなたが、公立神崎総合病院を利用している理由をお教えてください。  
当てはまる番号すべてに○をつけてください（複数回答可）。「20 その他」  
に○をつけた方は□にご記入をお願いします。

- 1 診療科がそろっているから
- 2 救急搬送されたから
- 3 診療機能や治療効果が高いから
- 4 夜間や休日も対応してくれるから
- 5 通い慣れているから
- 6 自宅や職場から近く、通院しやすいから
- 7 腕のよい医師や看護師が揃っているから
- 8 説明を十分にしてくれ、話をよく聞いてくれるから
- 9 他の病院等の医師から紹介されたから
- 10 医師の対応がよいから
- 11 看護師の対応がよいから
- 12 その他職員（医療技術員や事務員）の対応がよいから
- 13 友人や知人に勧められたから
- 14 評判が良いから
- 15 駐車場が利用しやすいから
- 16 通勤・通学の途中で通院しやすいから
- 17 バスなどの公共交通の便がよく、通院しやすいから
- 18 幹線道路沿いにあり、自動車でも通院しやすいから
- 19 他にかかる病院、診療所がないから
- 20 その他（下の枠内にご記入ください。）

**【問20】** あなたは今後、公立神崎総合病院にどのような医療（機能）の提供を望むか、お聞かせください。当てはまる番号にすべて○をつけてください（複数回答可）。「17 その他」に○をつけた方は□にご記入をお願いします。

- 1 病床（ベッド）数や診療科の充実
- 2 高度・高機能医療、先進医療や専門性の高い医療の提供
- 3 24時間対応できる救急医療の提供

- 4 小児医療や小児救急の強化
- 5 分娩可能な産科医療
- 6 認知症などへの対応を含む高齢者医療の充実
- 7 終末期医療（緩和ケアなど含む）、がん治療の充実
- 8 長期間入院可能な療養型の医療
- 9 心筋梗塞・脳卒中など、緊急性の高い医療への対応
- 10 糖尿病などの成人病への対応
- 11 大学病院や高度医療、専門性の高い医療を提供する病院との連携強化
- 12 日常生活・社会へ復帰するためのリハビリテーション等の支援機能の充実
- 13 在宅医療・訪問看護・訪問リハビリテーションの充実
- 14 介護サービスとの連携強化
- 15 なんでも相談できる相談機能の充実
- 16 安全性が高く、衛生管理の行き届いた施設の充実
- 17 その他（下の枠内にご記入ください。）

当院は、昭和 21 年に県立粟賀診療所として開設されて以来、約 75 年もの間、時々の社会情勢や地域のニーズを汲み取りながら、医療従事者の確保や施設整備の推進など、診療体制を拡充しながら地域医療を守ってきました。

現在は、播磨姫路圏域北部の神崎郡における唯一の公立病院として、神崎郡 3 町から朝来市南部を診療圏域とし、1 次・2 次救急体制と地域ニーズに合わせた診療体制を整備しています。

「地域住民に対する医療確保」のための病院運営は首長責務と考え、医療の空白地帯を作らず、地域から真に必要とされる病院でありたいと願い運営しているところが、一方で、町会計の経費負担も多額になっているのが現状です。

最後に、これらも踏まえ、下の【問 21】と【問 22】で忌憚のないご意見をお聞かせ願います。

**【問 21】**近年では、町会計から公立神崎総合病院の運営に対して、毎年 7 億円程度（住民 1 人あたり 7 万円程度の負担に相当）の経費負担をしていますが、率直なところ「公立神崎総合病院は、あなたにとって必要か」、お聞かせください。当てはまる番号に○をつけてください。

- 1 必要である
- 2 どちらかといえば必要である
- 3 どちらかといえば必要でない
- 4 必要でない
- 5 分からない



そのようにお考えになった理由を、可能な限りお聞かせください。

**【問 22】** その他、全体を通じてご意見等ございましたら、自由にご記入ください。

※アンケート調査項目は以上です。ご協力ありがとうございました。同封する返信用封筒により、令和4年2月4日(金)までにご投函ください。

※アンケートの調査結果は、後日、神河町ホームページ、町広報などによりお知らせいたします。